

**Муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 97 Центрального района Волгограда»**

Сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)

Информация о ходе работы с обращениями граждан за 1 квартал 2018 года.

Обратилось на личный приём граждан – 9 человек.

Поступило письменных обращений граждан – 0.

Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет-портал – 0.

Результаты рассмотрения:

Положительный ответ – 7 человек.

Даны разъяснения – 2 человека.

Информация о ходе работы с обращениями граждан за 2 квартал 2018 года.

Обратилось на личный приём граждан – 24 человека.

Поступило письменных обращений граждан – 0.

Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет-портал – 0.

Результаты рассмотрения:

Положительный ответ – 17 человек.

Даны разъяснения – 7 человек.

Информация о ходе работы с обращениями граждан за 3 квартал 2018 года.

Обратилось на личный приём граждан – 11 человек.

Поступило письменных обращений граждан – 0.

Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет-портал – 0.

Результаты рассмотрения:

Положительный ответ – 9 человек.

Даны разъяснения – 0.

Заведующий МОУ Детский сад № 97 *И.П. Ляшенко* И.П. Ляшенко

